



Portrait PME: Alcan Packaging Rorschach SA



«Sur la voie d'une promotion de la santé globale, le projet PME-vital nous a très bien soutenus.»

Service du personnel

Portrait de l'entreprise

Nom de l'entreprise:
Alcan Packaging Rorschach SA;
www.alcan.com

Siège:
9401 Rorschach

Branche professionnelle:
Emballage

Nombre de collaborateurs/trices en CH:
350

Activité:
Producteur d'aluminium et leader dans les technologies de ce secteur; emballages et contenants de produits alimentaires, pharmaceutiques et cosmétiques.

Programme optimal

Alcan a misé sur la bonne carte avec la promotion de la santé en entreprise

La promotion de la santé en entreprise (PSE) est-elle possible même lorsque les temps sont difficiles? Dans les têtes de nombreux collaborateurs, cela semble être mission impossible. En effet, certains d'entre eux interrogés dans le cadre de projets pilotes estiment que restructurations et PSE sont inconciliables. L'exemple d'Alcan Packaging Rorschach SA, la plus grande entreprise pilote de PME-vital, montre qu'il est possible d'introduire la promotion de la santé dans une entreprise même en période difficile. Mais pour en arriver là, il a fallu tordre le cou à des préjugés solidement ancrés dans les têtes. Alcan Packaging Rorschach SA a choisi en se montrant parfaitement cohérente de passer de la sécurité au travail à la promotion globale de la santé.

Au début de l'année 2002, la direction a donné mandat d'analyser les absences trop nombreuses dues à la maladie et de proposer des mesures visant à les réduire.

Comme la direction, le service du personnel a également reconnu qu'il y avait un problème au niveau des absences. Celles-ci étaient interprétées comme la conséquence de plusieurs facteurs très différents. L'enquête menée auprès du personnel au début de 2002 a donné à cet égard de précieuses indications. Des améliorations étaient souhaitées par rapport aux interruptions de travail non planifiées et au stress. La communication de la direction de l'entreprise, l'absence d'échos concernant le travail fourni ainsi que le manque de reconnaissance vouée à l'individu de la part des supérieurs directs ont aussi été évoqués. La direction a recherché une solution qui soit en accord avec la promotion globale de la santé. PME-vital s'est révélé être le programme optimal.

Le personnel a d'abord réagi avec circonspection. «Nous en avons déjà par-

dessus la tête!» «L'argent serait mieux investi dans le maintien des postes existants ou la création de nouveaux postes de travail» ou «la promotion de la santé, c'est quelque chose pour les licenciés car ces derniers ne vont pas bien». Tels ont été quelques-uns des arguments avancés.

Avec l'aide d'un conseiller externe et par le biais de cercles de santé ayant périodiquement lieu, des mesures ont été prises visant à apporter rapidement un profit tangible aux collaborateurs. Citons entre autres l'eau minérale gratuite sur le lieu de travail, la vaccination volontaire contre la grippe, un test de parcours fitness, une journée de sport et de ski, la prévention de l'alcoolisme avec un simulateur de conduite, un séminaire de un jour pour lutter contre le stress, un programme PC qui propose automatiquement des exercices de détente sur le lieu de travail ou un exposé sur une alimentation saine malgré le travail par équipes. On a ainsi gagné du temps pour des interventions plus coûteuses, efficaces à moyen et long terme, telles que l'aménagement plus accueillant des locaux de pause ou la mise en place d'une installation de ventilation dans les halles de travail. Chez Alcan Packaging Rorschach SA, les résultats de ces efforts intenses de promotion de la santé en entreprise se sont révélés tout à fait positifs. Deux ans après la première enquête auprès des collaborateurs, on a constaté des améliorations dans les domaines suivants: confiance réciproque en hausse, comportement et style de conduite des supérieurs, politique de l'information, attachement du personnel à l'entreprise et joie au travail. Les souhaits des collaboratrices et collaborateurs ont été pris au sérieux même lorsque les mesures proposées entraînaient des coûts. Si des succès particulièrement importants ont été atteints dans les domaines qui relèvent de la direction, c'est parce que l'ensemble des cadres a bénéficié pendant deux jours d'une formation sur le thème de la pro-



motion de la santé en tant que tâche de la direction («être en forme – aussi en dirigeant»). Par ailleurs, durant cette période, le taux d'absentéisme a considérablement diminué.

«Nous voulons que tous les collaborateurs viennent au travail heureux et en bonne santé et retournent à la maison heureux et en bonne santé.»

Direction

Deux ans après la mise en œuvre des mesures, la cheffe du personnel fait le point: «Afin que de tels programmes réussissent, il faut que les acteurs apprennent à collaborer. Tolérance, res-

pect, ouverture et curiosité sont nécessaires. Il s'agit d'unir nos forces et finalement d'aborder ensemble les thèmes communs de la promotion de la santé en entreprise».

Les résultats sont encourageants pour tous les participants et ils ont prouvé qu'Alcan avait misé sur la bonne carte avec la PSE. Forte de ses succès, l'entreprise poursuit ses efforts et ancre durablement la PSE dans ses structures et processus. Depuis 2004, la promotion de la santé est intégrée dans le système de gestion au même titre que l'environnement et la sécurité. Actuellement, 94% des collaboratrices et collaborateurs sont d'avis que la direction a pris au sérieux la promotion de la santé. L'entreprise a ainsi franchi un pas im-

portant vers l'objectif qu'elle s'était fixé: «Nous voulons que tous les collaborateurs viennent au travail heureux et en bonne santé et retournent à la maison heureux et en bonne santé».

Le responsable de la sécurité de Alcan Packaging Rorschach SA, qui avait initié la participation à PME-vital, constate rétrospectivement que la PSE a impérativement besoin du soutien sans réserve de la direction. Le service du personnel tout comme la direction recommandent aux autres PME de mettre en œuvre la PSE et de participer à PME-vital – et ce-la plus que jamais dans une période de difficultés.

Activités de promotion de la santé en entreprise (PSE)

	Activités	Participants	PME-vital
janv. 02	Définition des objectifs	Direction du personnel	
fév. 02	Démarrage des entretiens	Tous les supérieurs (60 personnes, de la direction aux chefs d'équipes)	
mars 02	Enquête auprès des dirigeants	Direction et service du personnel (7 D et 4 RH)	✓
mars – juill. 02	1ère enquête auprès des collaborateurs	Tous les collaborateurs (taux de retour 60%)	✓
dès avr. 02	- eau minérale gratuite - deux conseils de santé hebdomadaires	Pour tous les collaborateurs	
juin 02	Ergonomie sur le lieu de travail: tous les écrans sont examinés	Tous les postes de travail avec écran (90)	
juill. 02	Simulateur de conduite & parcours fitness (test)	Ensemble du personnel (facultatif), env. 90% de participants	
août – sept. 02	Cercle de santé	1 infirmière d'entreprise, 1 délégué à la sécurité, 5 coll., 3 chefs de section, 2 responsables du personnel; cercle dirigé par la cheffe du personnel	✓
oct. 02	Introduction de l'évaluation des supérieurs	tous (2003: évaluation direction et cadres; 2004: tous les chefs de section)	
nov. 02	Réduction du stress sur le lieu de travail	Pour tous les collaborateurs SAP (10)	
nov. 02	Vaccination contre la grippe	Pour tous les collaborateurs (facultatif, env. 25% de participants)	
janv. 03	Mise en place d'une installation de ventilation	dans une halle de production	
mars – juin 03	PSE en tant que tâche de la direction	Tous les supérieurs y compris la direction (60 personnes)	✓
mars 03	Alimentation saine en collaboration avec le restaurant du personnel & exposé sur l'alimentation saine dans le cadre du travail en équipe	Pour tous les collaborateurs (facultatif)	
mars 03	Programme PC „entraînements à la santé“ pour des mini-pauses	Postes de travail avec PC	
sept. 03	1 séminaire de 1 jour sur la réduction du stress	Pour tous les collaborateurs (facultatif, 11 participants)	
nov. 03 – janv. 04	2ème enquête auprès des collaborateurs	Tous les collaborateurs (taux de retour 79%)	✓
déc. 03	Nouvel aménagement des locaux destinés à la pause	Entreprise	
mars 04	Journée de ski	Pour tous les collaborateurs (facultatif)	
dès janv. 04	La gestion de la santé fait partie intégrante de "Environment, Health and Safety" (EHS-First) „Environnement, Santé, Sécurité (ESS); elle est ancrée dans le système de gestion et développée de manière correspondante	Direction, responsables de l'environnement, de la santé et de la sécurité	

Revue de presse: (d'autres articles peuvent être consultés sur le site www.pme-vital.ch sous "revue de presse")

> La santé, c'est plus que de ne pas être malade. HR-Today, juillet 2003.